



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

11-9-2026-037165

**Fecha**

06/04/2026 10:49:28

**NIS**

2026-01-159657

**Antecedente**

7-2026-126333

**Asunto \***

RESPUESTA PETICION

**Descripción del Asunto \***

RESPUESTA PETICIÓN

**Destinatario Externo****Nombre \***

ANONIMO

**Email \***

PQRSANONIMAS@SENA4.ONMICROSOFT.COM

## Cuerpo

\*

11-1010  
Bogotá D.C

Señor/a:  
Anonimo  
Corre electrónico: pqrसानonimas@sena4.onmicrosoft.com  
Ciudad.

Asunto: Respuesta Petición.

Formal Saludo

Nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficiencia el requerimiento que nos presenta, por lo anterior y con el objetivo de brindar respuesta a la Petición Externa (PQRS) bajo radicado 7-2026-126333 - NIS: 2026-01-159657 que de conformidad con lo establecido en la Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo" en concordancia con la Resolución N° 1365 del 28 de julio de 2022 "Por la cual se Reglamenta el Trámite Interno de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Agradecimientos en el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y se dictan otras disposiciones" nos permitimos comunicar frente a su solicitud siguiente:

Agradecemos la información suministrada, toda vez que este tipo de reportes contribuye al fortalecimiento de los principios de equidad, transparencia y profesionalismo que orientan la gestión de la Agencia Pública de Empleo.

Una vez realizado el análisis correspondiente, se efectuó el respectivo seguimiento con la empresa oferente, evidenciándose que se incurrió en un error en el registro de la vacante, al incluir criterios relacionados con apariencia física y tallas de prendas de vestir, los cuales no se ajustan a los lineamientos ni a las buenas prácticas de selección promovidas por la Agencia Pública de Empleo del SENA.

En consecuencia, el equipo de Gestión Empresarial estableció contacto directo con la empresa, brindando orientación sobre el uso adecuado de la plataforma y reiterando que el servicio prestado por la Agencia Pública de Empleo es de carácter gratuito, incluyente y no discriminatorio. Así mismo, se enfatizó que las ofertas laborales deben centrarse exclusivamente en las competencias, habilidades y experiencia requeridas para el desempeño del cargo.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya podido ocasionarle. Su comunicación permitió la intervención oportuna por parte de esta entidad, garantizando la corrección de la información publicada y promoviendo el adecuado uso del servicio por parte de los empleadores.

Finalmente, reiteramos nuestro compromiso con la prestación de un servicio transparente, equitativo e incluyente, y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que se presente.

Que, por lo acá expuesto, damos respuesta a su petición en los términos de la Ley 1755 de 2015.

Atentamente,

Gerardo Arturo Medina Rosas  
Director Regional (e)  
Regional Distrito Capital  
gamedina@sena.edu.co  
Tel.: +57 (1) 5461500 ext. 14508  
Carrera 13 No. 65-10 Bogotá - Colombia

Anexos (0)

**Nombre del documento**

**Tipo de dato adjunto**

## Copias Internas

**Digite el nombre del funcionario destino: \***

\* (E) MARIA DEL PILAR CAMPOS MARTINEZ

**Código Dependencia**

**Dependencia Destinatario**

AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO

**Código Regional**

**Destinatario**

11

**Regional Destinatario**

DISTRITO CAPITAL

**Email Destinatario**

MPCAMPOS@SENA.EDU.CO; MFCIFUENTES@SENA.EDU.CO

**Digite el nombre del funcionario destino: \***

MICHAEL FABIAN CIFUENTES AREVALO

**Código Dependencia**

**Dependencia Destinatario**

AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO

**Código Regional**

**Destinatario**

11

**Regional Destinatario**

DISTRITO CAPITAL

**Email Destinatario**

MFCIFUENTES@SENA.EDU.CO

**Digite el nombre del funcionario destino: \***

KAREN LORENA RODRÍGUEZ VARGAS

**Código Dependencia**

111010

**Dependencia Destinatario**

DESPACHO DIRECTOR REGIONAL

**Código Regional**

**Destinatario**

11

**Regional Destinatario**

DISTRITO CAPITAL

**Email Destinatario**

KRODRIGUEZV@SENA.EDU.CO

## Copias Externas

## Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado